

VERZEKERINGSVOORWAARDEN Bosch Car Service Garantieverzekering

ARTIKEL 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

1. Motorrijtuigen

Alle door de verzekeringnemer verkochte gebruikte personenauto's.

2. Verzekeringnemer/verzekerde

De Bosch Car Service die het motorrijtuig aan de eigenaar heeft verkocht.

3. Eigenaar van het motorrijtuig

Degene aan wie het motorrijtuig toebehoort.

4. Verzekeraar

De N.V. Schadeverzekering-Maatschappij, Takenhofplein 2, 6538 SZ, Nijmegen NL.

5. Aanvraagformulier

Het door of namens de verzekeringnemer ten behoeve van de aanmelding van het verkochte motorrijtuig ingevulde en ondertekende formulier. De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door de verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing.

6. Garantiebewijs

- een als zodanig door of namens de fabrikant of importeur afgegeven document, waarmee deze verklaart gedurende een aangegeven periode garantie te geven;
- de door de verzekeringnemer afgegeven BOVAG-Garantiepas, waarmee deze gedurende een aangegeven periode garantie geeft.

7. Schade

Schade aan onderdelen van het motorrijtuig zoals omschreven in artikel 2 van deze voorwaarden en die het directe gevolg is van het plotseling, onvoorzien en blijvend uitvallen van een verzekerd mechanisch of elektrisch onderdeel, waarvoor directe en noodzakelijke reparatie of vervanging noodzakelijk is.

8. Slijtage

het geleidelijk verminderen van de kwaliteit en de geleidelijk slechtere werking als gevolg van het aantal gereden kilometers en de leeftijd van het motorrijtuig.

ARTIKEL 2 OMVANG VAN DE DEKKING

De verzekering dekt met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 3., 4. en 5. het arbeidsloon en de hieronder genoemde onderdelen.

1. Gedekte onderdelen

Alle mechanische of elektrische onderdelen die door de fabrikant van het motorrijtuig zijn aangebracht alsmede mechanische of elektrische originele accessoires die door het BOVAG-autobedrijf in een nieuwe auto zijn aangebracht evenwel met uitzondering van onderdelen die als gevolg van periodiek onderhoud moeten worden of zijn vervangen.

De volgende (onder-)delen zijn uitgesloten:

Filters
Bougies
Contactpunten
Ruitenwisserbladen en arm
V- en multiriemen
Slangen
Uitlaat
Remschoenen, -blokken en -schijven
Remtrommels
Accu's
Verlichting
Zekeringen
Audio- en navigatieapparatuur

03-10-2007

Pakkingen (m.u.v. cilinderkoppakking)

Keerringen

Vloeistoffen zoals oliën smeermiddelen, brandstof, batterijzuur, koelmiddel van airco

Carrosserie

Velgen

Banden

Lak

Zonnedak

Rubbers en geleiders van deuren en ramen

Deursloten

Portiergrepen

Scharnieren

Deurvangers

Glas

Sierlijsten

Bekleding

Afwerking

Pakkingen, oliekeerringen, vloeistoffen, smeermiddelen, filters, bougies, slangen, aandrijfriemen en hulpmaterialen worden uitsluitend vergoed mits voortvloeiend uit een onder de dekking vallende reparatie en indien de auto niet binnen 1.500 km van de volgende onderhoudsbeurt verwijderd is, voor zover althans één van de voornoemde onderdelen onderwerp van vervanging zou zijn geweest.

2. Gevolgschade

Gevolgschade valt alleen onder de garantie wanneer naar alle redelijkheid kan worden vastgesteld dat de gevolgschade een direct gevolg is van een gedekte schade waarvoor deze verzekering van kracht is. Vergoeding van gevolgschade, hoe ook te kwalificeren, is steeds beperkt tot de vergoeding van onderdelen van motor, aandrijving en het elektrische gedeelte. Iedere andere vergoeding van gevolgschade is niet binnen de verzekering begrepen. Bij vergoeding van gevolgschade zal een aftrek worden toegepast indien het nieuw te plaatsen onderdeel een hogere waarde vertegenwoordigt dan het te vervangen deel.

De verzekering dekt in ieder geval geen schade alsmede gevolgschade als gevolg van slijtage, onvoldoende onderhoud of waardevermindering.

3. Verzekerde motorrijtuigen

De hierboven in artikel 2.1., 2.2. en 2.3. omschreven dekking is van kracht voor motorrijtuigen:

- die bij verkoop jonger zijn dan 84 maanden;
- waarmee maximaal 150.000 kilometer is gereden;
- waarvoor door het autobedrijf 6 maanden BOVAG-garantie is verleend.

ARTIKEL 3 UITSLUTINGEN

1. De verzekering dekt geen schade alsmede de gevolgschade:

- die voor de eigenaar van het motorrijtuig het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel die met goedvinden van de eigenaar van het motorrijtuig is toegebracht. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hem ter zake van deze opzet geen verwijt kan worden gemaakt;
- veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij, tenzij de verzekerde uit hoofde van zijn beroep actief bij hulpverlening is ingeschakeld. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is

- gedeponeerd en zijn bij de verzekeraar ter inzage verkrijgbaar;
- c. veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radio-actieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
 - d. indien de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doen of een verplichting niet nakomen waardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;
 - e. direct of indirect ontstaan of verergerd door het oefenen voor of deelnemen aan wedstrijden, rally's of snelheidsritten, alsmede door off-road gebruik;
 - f. aan bestel- en vrachtwagens;
 - g. ontstaan tijdens het gebruik van het motorrijtuig op last van de Nederlandse of een vreemde mogendheid, behoudens in geval van de verhouding werkgever/werknemer;
 - h. als de stand van de kilometerteller kennelijk is gewijzigd of de kilometerteller is losgekoppeld;
 - i. in verband met het niet of niet tijdig uitvoeren van een noodzakelijke reparatie, dan wel in verband met het alsnog wederom of beter uitvoeren van een niet juist uitgevoerde reparatie;
 - j. ontstaan indien het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van 60 dagen of langer buiten Nederland verblijft;
 - k. ontstaan tijdens de periode dat de fabrieks- en/of BOVAG-garantie nog niet is verstrekt. Indien verzekeringnemer er voor gekozen heeft om de verzekering te laten ingaan na een periode van drie maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van de auto gaat de verzekering in terwijl de BOVAG-garantie nog van kracht is. In dat geval zal verzekeraar dekking bieden conform deze verzekeringsvoorwaarden;
 - l. direct of indirect veroorzaakt door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, bevroering, overstroming, corrosie, diefstal of poging daartoe, verduistering, joyriding, botsen, omslaan, van de weg of te water geraken en enig ander van buitenkomend onheil;
 - m. ontstaan door het gebruik van verkeerde brandstof, onvoldoende of verkeerde smeermiddelen, of gebrek aan antivries;
 - n. ontstaan aan of door de gasinstallatie die niet door een door de R.D.W. erkende installateur is geïnstalleerd en/of door de R.D.W. is goedgekeurd;
 - o. aan tweetaktmotoren;
 - p. ontstaan als gevolg van wijzigingen aan het motorrijtuig die niet volgens de instructies van de fabrikant zijn uitgevoerd;
 - q. door fouten in de constructie of de gebruikte materialen die bij het verzekerde type motorrijtuig storingen veroorzaken die aan de fabrikant en/of importeur bekend zijn, dan wel bekend hadden moeten zijn, alsmede ingeval van terugroepacties door de fabrikant en /of importeur tijdens dan wel na de fabrieksgarantietermijn;
 - r. als deze schade bestaat uit het reinigen, afstellen of bijvullen, alsmede schade tengevolge van slijtage of waardevermindering;

- s. ontstaan tijdens de periode dat de verzekeringsdekking op basis van artikel 4.4. is geschorst, ook al wordt de premie met eventuele incassokosten en wettelijke rente nadien alsnog betaalbaar gesteld.

2. Geen schadevergoeding wordt verleend:

- a. indien aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding uit hoofde van enige andere verzekering dan wel voorziening (bijvoorbeeld garantie), al dan niet van oudere datum;
- b. indien het verzekerde motorrijtuig niet of niet tijdig het voorgeschreven onderhoud heeft ondergaan;
- c. voor een schade die het gevolg is van een voorafgaand aan de ingangsdatum van de verzekering aanwezig defect.

ARTIKEL 4 VERZEKERINGSDUUR EN PREMIEBETALING

1. Aanvang van de dekking

De verzekering gaat in na een eigen risico periode als genoemd in de overeenkomst.

2. Verzekeringsduur

De dekking eindigt na verloop van een periode van 12 maanden te rekenen vanaf de dag van aflevering van de auto, tenzij een aanvullende garantie is verleend tot 24 of 36 maanden in welk geval de dekking eindigt na verloop van deze laatstgenoemde periode.

3. Einde van de verzekering

De verzekeraar kan de verzekering beëindigen door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen indien de verzekeringnemer, al dan niet door een tekortkoming van de eigenaar van het motorrijtuig, de bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt tenzij hij aantoonst dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

De verzekering eindigt automatisch:

- a. zodra de maximale schadevergoeding is bereikt;
- b. zodra het verzekerde motorrijtuig vanaf het moment van verkoop 20.000 km per jaar gereden;
- c. op het tijdstip van totaalverlies van het verzekerde motorrijtuig;
- d. op het tijdstip van eigendomsovergang, tenzij door de verzekeringnemer met de nieuwe eigenaar wordt overeengekomen dat de verzekering tot de einddatum wordt voortgezet;
- e. na overlijden van de eigenaar van het motorrijtuig zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerde motorrijtuig;
- f. wanneer het verzekerde motorrijtuig een aaneengesloten periode van zestig dagen of langer buiten Nederland verblijft;
- g. indien de garantie tussentijds is vervallen.

4. Premiebetaling

- a. De verzekeringnemer is verplicht de verschuldigde premie en kosten bij vooruitbetaling te voldoen.
- b. Zodra de verzekeringnemer de premie en de kosten niet voldoet, dan wel zodra een termijn van dertig dagen, aangevangen op het tijdstip dat deze verschuldigd worden, is verstrekt zonder dat de verzekeringnemer de premie en kosten heeft voldaan, wordt de dekking met terugwerkende kracht tot de ingangsdatum van de verzekering geschorst. De verzekeringnemer blijft verplicht de premie, de kosten en de aan de invordering verbonden kosten te betalen. De dekking gaat weer in te 0.00 uur volgend op de dag dat de volledige premie, de kosten alsmede de eventuele incassokosten en eventuele wettelijke rente door de verzekeraar zijn ontvangen.
- c. Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering heeft geen premierestitutie plaats.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN

- a. De verzekeringnemer is verplicht om alle personenauto's, waarvoor deze Aanvullende Garantieverzekering van kracht is onverwijld na de verkoop van de personenauto bij de verzekeraar aan te melden.
- b. De verzekeringnemer en/of de eigenaar zijn verplicht:
 1. verkoop van het verzekerde motorrijtuig terstond aan de verzekeraar meedelen;
 2. in geval van een schade als genoemd in artikel 2:
 - a. de verzekeraar de mogelijkheid geven een schade te onderzoeken en vast te stellen voordat herstel of vervanging plaatsheeft;
 - b. de schade zoveel mogelijk beperken en zich onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden;
 - c. bij schade aan te kunnen tonen dat het verzekerde motorrijtuig de voorgeschreven onderhoudsbeurten heeft gehad;
 - d. alle ter zake de schade ontvangen bescheiden onverwijld aan de verzekeraar door te zenden, hem alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, te verstrekken en alle door of namens de verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
 3. in geval van een gedekte schade als genoemd in artikel 2 terstond maar in elk geval binnen zeven dagen na het ontstaan van de schade :
 - a. deze schade bij de verzekeraar te melden;
 - b. het ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier, alsmede fotokopieën van de in het garantieboekje aangetekende onderhoudsbeurten in te zenden;
 4. tijdens de looptijd van de verzekering de auto te (laten) repareren conform de fabrieksspecificaties.

ARTIKEL 6 SCHADEVERGOEDING

1. De door de verzekeraar te betalen schade wordt exclusief B.T.W. uitgekeerd.
2. Vergoeding van buiten Nederland opgetreden en gerepareerde schade heeft plaats in Nederlandse valuta tegen de koers ten tijde van de reparatie van de gedekte schade.
3. Vergoeding van in Nederland opgetreden en gerepareerde schade wordt gedaan aan de verzekeringnemer tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt met de verzekeringnemer
4. Schadevergoeding vindt plaats voor de onderdelen vermeld in artikel 2. Voorts wordt voor de onderdelen uitgegaan van de door de fabrikant of importeur voorgeschreven prijzen en reparatietijden.
5. De aanvullende garantie omvat het met betrekking tot een gebeurtenis door middel van reparatie(s) vergoeden van kosten voor onderdelen en arbeidsloon: tot ten hoogste een bedrag per gebeurtenis en per verzekeringsjaar van € 5.000,- exclusief BTW en zal evenwel nimmer meer belopend dan de door de eigenaar van het motorrijtuig betaalde aanschafprijs voor het motorrijtuig excl. BTW
6. Van toepassing is een eigen risico ten bedrage van € 125,- exclusief BTW per gebeurtenis.

ARTIKEL 7 SCHADEREGELING

1. De verzekeraar heeft het recht het verzekerde motorrijtuig en de beschadigde onderdelen door deskundigen te laten onderzoeken en beoordelen. Beschadigde onderdelen dienen tot tenminste 14 dagen na de melding van de schade te worden bewaard.
2. Indien de omvang en hoogte van de schade niet in overleg

met de verzekeringnemer kunnen worden vastgesteld, zal de verzekeraar deze aan de hand van de verstrekte inlichtingen en het onderzoek van de deskundigen vaststellen.

3. Kosten van de met toestemming van verzekeraar te verrichten demontage ten behoeve van het onderzoek worden slechts vergoed wanneer deze deel uitmaken van de gedekte schade.
4. Indien de te vergoeden kosten voor arbeidsloon en onderdelen tezamen minder bedragen dan € 225 exclusief BTW kan de schade direct worden gerepareerd zonder voorafgaande toestemming van de verzekeraar, met dien verstande dat een schade van € 1250 exclusief BTW of meer per faxbericht met specificatie van de schade aan de verzekeraar dient te geschieden.
5. De verzekeraar zal het verschuldigde schadebedrag binnen veertien dagen na ontvangst van alle bescheiden en het deskundigenrapport betalen.
6. De verzekeraar treedt, nadat een door de verzekering gedekte schade is vergoed automatisch in de rechten die de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig tegen derden hebben. De verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig zijn verplicht alle rechten, die zij tegenover anderen hebben, schriftelijk aan de verzekeraar over te dragen.
7. Elke vordering tot vergoeding van schade vervalt, indien de verzekeringnemer van het motorrijtuig deze niet binnen één jaar, nadat de verzekeraar die vordering geheel of gedeeltelijk heeft afgewezen, in rechte aanhangig hebben gemaakt.
8. Voor aangifte van schade dient gebruik te worden gemaakt van het schade-aangifteformulier.

ARTIKEL 8 OVERDRACHT VAN HET MOTORRIJTUIG

Bij verkoop van het verzekerde motorrijtuig aan anderen dan de verzekeringnemer kan de verzekering worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits de verzekeringnemer hiervoor toestemming verleent. Hiertoe dient de verzekeringnemer een mutatieformulier in te vullen en aan de verzekeraar te zenden.

ARTIKEL 9 GESCHILLEN

Alle geschillen, die naar aanleiding van een vordering van de verzekeringnemer en/of de eigenaar van het motorrijtuig op de verzekeraar ontstaan, zullen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 11 KLACHTEN

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn de Ombudsman en de Geschillencommissie werkzaam. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend,

kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.